

CENNÍK POPLATKOV – Platobná brána 24pay

Platba kartou

1. Poplatky podľa schémy MIF++ pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v obchodnom mieste

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. 4. 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu poskytuje spoločnosť 24-pay s.r.o. užívateľovi transparentné účtovanie poplatkov podľa schémy MIF++.

| Platobné karty | Medzibankový poplatok Aktuálnu výšku Interchange fee nájdete na nižšie uvedených stránkach kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientom reálne odvedené Interchange fee, podľa typu a pôvodu použitej platobnej karty. | Poplatok kartovým spoločnostiam Výška Scheme fee sa môže meniť na základe zmien cenníkov kartových asociácií. Spoločnosť 24-pay účtuje klientom reálne odvedené poplatky kartovým asociáciám. | Poplatok za spracovanie transakcie spoločnosťou 24-pay Výška poplatku (% + fix v príslušnej mene) sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí aj od priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie. | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | | | EUR | CZK | PLN | HUF |
| VISA spotrebiteľské aj biznis | Visa | stanovený v tabuľke Scheme fee | od 0,55 % + 0,10 EUR | od 0,55 % + 2,50 CZK | od 0,55 % + 0,50 PLN | od 0,55 % + 41,00 HUF |
| MasterCard spotrebiteľské aj biznis | Mastercard | | | | | |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

Celkový poplatok klienta/užívateľa pri platbách kartou podľa schémy MIF++ sa skladá z 3 zložiek:


| | |
|---|---|
| <p>Medzibankový poplatok (Multilateral Interchange Fee = MIF)</p> | <p>Poplatok uplatňovaný na každú transakciu medzi vydavateľom karty a akceptantom karty. Nariadením je regulovaná výška medzibankových poplatkov za transakcie spotrebiteľskými kartami: medzibankový poplatok za transakciu pri debetnej karte nesmie byť vyšší ako 0,2 % z hodnoty transakcie a pri kreditnej karte 0,3 % z hodnoty transakcie. Pri kartách, ktoré nepodliehajú regulácii (hlavne biznis karty), môžu medzibankové poplatky dosahovať až niekoľko percent. Pre výpočet celkového poplatku je rozhodujúca aktuálna sadzba medzibankového poplatku podľa sadzobníka Kartových spoločností uvedeného na webových stránkach spoločností Visa a Mastercard. Sadzba medzibankového poplatku sa môže počas platnosti zmluvného vzťahu zmeniť, v takom prípade sa automaticky zmení celková sadzba poplatku za platbu kartou.</p> |
| <p>Poplatok kartovým spoločnostiam (tzv. Card Scheme Fee = prvé +)</p> | <p>Poplatok kartovej spoločnosti, ktorá spracovala platbu príslušnou platobnou kartou. Skladá sa z percentuálnej provízie z transakcie a fixného poplatku za transakciu. Výška poplatku kartovej spoločnosti závisí predovšetkým od krajiny regiónu, v ktorom bola platobná karta vydaná:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domáca – karta vydaná na Slovensku uskutočňuje transakciu u obchodníka na Slovensku • EHP – karty vydaná v EHP (Európsky hospodársky priestor) • Mimo EHP – karta vydaná v inej krajine ako na Slovensku alebo EHP |
| <p>Poplatok za spracovanie transakcie (druhé +)</p> | <p>Ide o poplatok súvisiaci predovšetkým so systémovými a integračnými nákladmi spoločnosti 24pay spojenými s autorizáciou a zúčtovaním transakcie, ktorý sa platí spoločnosti, ktorá transakciu spracováva.</p> |

Medzibankový poplatok aj poplatok kartovým spoločnostiam stanovujú kartové asociácie, a preto ich spoločnosť 24-pay s.r.o. nemôže ovplyvniť. Klientovi/užívateľovi sú účtované bez akéhokoľvek navýšenia. **Poplatok za každú kartovú transakciu podľa schémy MIF++ sa vypočíta ako súčet všetkých troch zložiek**, čím sa zabezpečí **cena na mieru** za každú platbu kartou.

VZOROVÉ PRÍKLADY (ilustračné)

Platba **bežnou spotrebiteľskou** kartou

Zákazník platí vo Vašom Eshope za svoj nákup 50,- EUR. Platí spotrebiteľskou debetnou kartou MasterCard vydanou k osobnému účtu vo svojej banke v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ E-shopu zaplatíte:

| Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Mastercard) | Poplatok kartovej spoločnosti (scheme fee)  | 24pay Poplatok za spracovanie transakcie | Poplatok za transakciu celkom |
|--|---|--|-------------------------------|
| 0,20 % | + 0,204 % + 0,017 EUR | + 0,55 % + 0,10 EUR | = 0,954 % + 0,117 EUR |

Platba **biznis** kartou

Zákazník platí vo Vašom Eshope za nákup 50,- EUR. Platí komerčnou debetnou kartou VISA vydanou v SR. Za túto transakciu ako prevádzkovateľ E-shopu zaplatíte:

| Medzibankový poplatok (banka zákazníka, Visa) | Poplatok kartovej spoločnosti (scheme fee) VISA | 24pay Poplatok za spracovanie transakcie | Poplatok za transakciu celkom |
|--|--|--|-------------------------------|
| 1,50 % | + 0,062 % + 0,011 EUR | + 0,55 % + 0,10 EUR | = 2,112 % + 0,111 EUR |

2. Blended poplatok pri platbách platobnou kartou VISA a MasterCard za tovar a služby v obchodnom mieste

Ako alternatívu k poplatku podľa schémy MIF++ ponúka spoločnosť 24pay svojim klientom/užívateľom **spoplatnenie blended poplatkom – jednou kumulovanou sadzbou** zohľadňujúcou parametre spoplatnenia podľa schémy MIF++. **Poplatok sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu klienta/užívateľa, priemernej výšky jedného nákupu / transakcie a podľa typu platobných kariet, ktorými spotrebiteľia (zákazníci klienta/užívateľa) platia** (spotrebiteľské, biznis, v rámci EHP, mimo EHP).

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK | Výška poplatku pre účet vedený v PLN | Výška poplatku pre účet vedený v HUF |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| % poplatok za spracovanie transakcie | od 1,29 % | od 1,29 % | od 1,29 % | od 1,29 % |
| Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR | 5,00 CZK | 1,00 PLN | 81,00 HUF |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

E-shop zaoberajúci sa predajom módnych doplnkov na území SR i v zahraničí sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby online kartou. Platby od svojich zákazníkov bude prijímať v EUR mene.

| Vstupné údaje | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | | |
|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------|
| Priemerná výška mesačného obratu | 7 200,- € | % poplatok za spracovanie transakcie | 1,29 % |
| Priemerná výška nákupu | 50,- €/ 1 platba | Fixný transakčný poplatok | 0,20 € |

V prípade záujmu o ďalšie informácie a cenovú ponuku na mieru nás neváhajte kontaktovať telefonicky, na čísle: **+ 421 911 025 039** alebo e-mailom, na adrese: **obchod@24-pay.com**, prípadne vyplnením **registračného formuláru** na internetovej stránke www.24-pay.sk (vpravo hore tlačidlo „chcem ponuku“).

Bankové prevody a okamžité platby (vrátane služby VIAMO – platba obchodníkom)

Výška poplatku pri bankových prevodoch a okamžitých platbách sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu subjektu a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| % poplatok za spracovanie transakcie | 1,20 % a nižšie | 1,40 % a nižšie |
| Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR | 5,00 CZK |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Firma AllElektro, s.r.o. sa rozhodla sprístupniť svojim zákazníkom v e-shope možnosť platby bankovými prevodmi, okamžitými platbami prostredníctvom platobných tlačidiel jednotlivých bánk a službu VIAMO.

| Vstupné údaje | | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | |
|----------------------------------|---------------------|---|-----------------|
| Priemerná výška mesačného obratu | 10 000,- EUR | % poplatok za spracovanie transakcie | 1,20 % |
| Priemerná výška nákupu | 75,- EUR / 1 platba | Fixný transakčný poplatok | 0,20 EUR |
| Pomer online platieb / hotovosť | 20 % online | | |

Platby prostredníctvom paysafecard

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom kupónov paysafecard je stanovený na základe priemernej výšky mesačného obratu klienta a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.

| Názov poplatku | Výška poplatku |
|--|------------------------------|
| % poplatok za spracovanie transakcie | Individuálne |
| Pripísanie platby v cudzej mene na bankový účet obchodníka | 10,00 EUR / pripísaná platba |

VZOROVÝ PRÍKLAD (ilustračný)

Spoločnosť Game4you, a.s. prevádzkuje na internetovom portáli portfólio online hier pre svojich zákazníkov. Využitie nadštandardných služieb plánuje spoločnosť Game4you, a.s. spoplatniť, pričom ako možnosť platby sa rozhodla sprístupniť online platby kupónmi paysafecard.

| Vstupné údaje | | Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka) | |
|----------------------------------|---------------------|---|---------|
| Priemerná výška mesačného obratu | 7 500,- EUR | % poplatok za spracovanie transakcie | 11,50 % |
| Priemerná výška nákupu | 25,- EUR / 1 platba | | |

Platby prostredníctvom SMS (PlatbaMobilom.sk)

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom SMS je stanovený na základe druhu poskytovanej služby/predávaného tovaru klienta.

| Názov poplatku | služby ostatné | služby adult | služby FS (filehosting/filesharing) |
|--------------------------------------|----------------|--------------|--|
| % poplatok za spracovanie transakcie | 29 % | 35 % | 58 % |

Podmienky:

Cena za jednotlivú službu klienta a zároveň súčet cien v jednej objednávke musí zodpovedať nasledovným cenovým hladinám (konkrétnym hodnotám v EUR):

| | | | | | | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 0,15 EUR | 0,20 EUR | 0,25 EUR | 0,30 EUR | 0,35 EUR | 0,40 EUR | 0,45 EUR | 0,50 EUR | 0,55 EUR | 0,60 EUR | 0,65 EUR |
| 0,70 EUR | 0,75 EUR | 0,80 EUR | 0,85 EUR | 0,90 EUR | 0,95 EUR | 1,00 EUR | 1,05 EUR | 1,10 EUR | 1,20 EUR | 1,30 EUR |
| 1,40 EUR | 1,50 EUR | 1,60 EUR | 1,70 EUR | 1,80 EUR | 1,90 EUR | 2,00 EUR | 2,05 EUR | 2,10 EUR | 2,20 EUR | 2,30 EUR |
| 2,40 EUR | 2,50 EUR | 2,60 EUR | 2,70 EUR | 2,80 EUR | 2,90 EUR | 3,00 EUR | 3,05 EUR | 3,10 EUR | 3,20 EUR | 3,30 EUR |
| 3,40 EUR | 3,50 EUR | 3,60 EUR | 3,70 EUR | 3,80 EUR | 3,90 EUR | 4,00 EUR | 4,05 EUR | 4,10 EUR | 4,20 EUR | 4,30 EUR |
| 4,40 EUR | 4,50 EUR | 4,60 EUR | 4,70 EUR | 4,80 EUR | 4,90 EUR | 5,00 EUR | 5,05 EUR | 5,10 EUR | 5,20 EUR | 5,30 EUR |
| 5,40 EUR | 5,50 EUR | 5,60 EUR | 5,70 EUR | 5,80 EUR | 5,90 EUR | 6,00 EUR | 6,05 EUR | 6,10 EUR | 6,20 EUR | 6,30 EUR |
| 6,40 EUR | 6,50 EUR | 6,60 EUR | 6,70 EUR | 6,80 EUR | 6,90 EUR | 7,00 EUR | 7,05 EUR | 7,10 EUR | 7,20 EUR | 7,30 EUR |
| 7,40 EUR | 7,50 EUR | 7,60 EUR | 7,70 EUR | 7,80 EUR | 7,90 EUR | 8,00 EUR | 8,05 EUR | 8,10 EUR | 8,20 EUR | 8,30 EUR |
| 8,40 EUR | 8,50 EUR | 8,60 EUR | 8,70 EUR | 8,80 EUR | 8,90 EUR | 9,00 EUR | 9,05 EUR | 9,10 EUR | 9,20 EUR | 9,30 EUR |
| 9,40 EUR | 9,50 EUR | 9,60 EUR | 9,70 EUR | 9,80 EUR | 9,90 EUR | 10,00 EUR | 10,05 EUR | 10,10 EUR | 10,20 EUR | 10,30 EUR |
| 10,40 EUR | 10,50 EUR | 10,60 EUR | 10,70 EUR | 10,80 EUR | 10,90 EUR | 11,00 EUR | 11,00 EUR | 12,00 EUR | 13,00 EUR | 14,00 EUR |
| 15,00 EUR | 16,00 EUR | 17,00 EUR | 18,00 EUR | 19,00 EUR | 20,00 EUR | | | | | |

Ďalšie poplatky súvisiace s používaním platobnej brány 24pay

| Názov poplatku | Výška poplatku pre účet vedený v EUR | Výška poplatku pre účet vedený v CZK | Výška poplatku pre účet vedený v PLN | Výška poplatku pre účet vedený v HUF |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Otvorenie užívateľského účtu | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> |
| Vedenie / spravovanie účtu | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2 001,00 HUF / mesiac |
| Poplatok za neaktivitu ¹ | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2 001,00 HUF / mesiac |
| Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> | <i>Zdarma / bez poplatku</i> |
| Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac | 1,00 EUR / mesiac | 25,00 CZK / mesiac | 4,80 PLN / mesiac | 401,00 HUF / mesiac |
| Vyplácanie štyrikrát za mesiac | 5,00 EUR / mesiac | 125,00 CZK / mesiac | 24,00 PLN / mesiac | 2 001,00 HUF / mesiac |
| Vyplácanie denne | 9,00 EUR / mesiac | 225,00 CZK / mesiac | 43,00 PLN / mesiac | 3 600,00 HUF / mesiac |
| Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na požiadanie klienta | 3,00 EUR | 75,00 CZK | 14,50 PLN | 1 200,00 HUF |
| Poukázanie peňazí - vrátenie platby na účet zákazníka, refund (na základe žiadosti klienta) | 0,60 EUR | 15,00 CZK | 3,00 PLN | 240,00 HUF |
| Pripísanie neidentifikovateľnej platby ² | 2,00 EUR | 50,00 CZK | 9,50 PLN | 800,00 HUF |
| Vklad na účet 24pay na pobočke banky | 6,00 EUR | 150,00 CZK | 28,80 PLN | 2 400,00 HUF |

Pre platby v iných menách ako EUR budú poplatky účtované v príslušnej mene.

¹ Poplatok sa začína účtovať po 6 mesiacoch neaktivity. Za neaktivitu sa považuje neprijatie platby alebo žiadny príjem finančných prostriedkov na účet 24pay počas obdobia 6 mesiacov.

² Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme 24pay nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).